

Nr.	Lernziel (LZ)	LZ- Stufe	Lerninhalt	Unterrichtsstunden		
				Ges.	FL I	FL II
4.1	SOZIALE KOMPETENZ Fachrichtungen Arbeits- und Sozialgerichts- barkeit Staatliche Sozialverwaltung			46	34	12
4.1.1	Theoretische Grundlagen: Kommunikationsbegriff und zentrale Kommunika- tionstheorien kennen und im beruflichen Kontext anwenden können	3	Kommunikationsdefinitionen Zentrale Kommunikationsthe- orien Telefongespräche im dienstli- chen Kontext	6	6	
4.1.2	Praxisblock zu Kommuni- kationsbegriff und zent- rale Kommunikationsthe- orien	3	Übungen zu den theoretischen Grundlagen Aktives Zuhören Telefongespräche im dienstli- chen Kontext	8	8	
4.1.3	Arbeiten im Team Formen und Methoden der Teamarbeit kennen und in der Praxis anwen- den können; Rollen und Normen in einem Team erkennen können und die Phasen der Teamarbeit beschreiben können	3	Merkmale Gruppe und Team; Rollen und Normen in einem Team; Phasen der Teamarbeit; Bedeutung und Nutzen der team- orientierten Zusammenarbeit	6		6
4.1.4	Grundlagen zum Zeitma- nagement und der Orga- nisation sowie Grundla- gen der Motivation ken- nen und anwenden	3	Arbeitsbereich rational organisie- ren und Zeit effektiv einteilen Notwendigkeit und Nutzen von Motivation im Berufsalltag und hinsichtlich Prüfungen	2	2	
4.1.5	Bürgernähe und Kun- denorientierung praktizie- ren	3	Begriffe Bürgernähe und Kun- denorientierung in der Verwal- tung; Erreichbarkeit von Verwal- tung; verständliche Ausdrucks- weise; Bedeutung der interkultu- rellen Kommunikation	3		3
4.1.6	Die Bedeutung der Kor- ruption kennen und die Verhaltensregeln beach- ten	3	Begriff Korruption; Gefahren; Verhaltensregeln im beruflichen Alltag	3		3

Nr.	Lernziel (LZ)	LZ- Stufe	Lerninhalt	Unterrichtsstunden		
				Ges.	FL I	FL II
4.1.7	Grundlagen des Projektmanagements kennen und Grundzügen anwenden können	3	Definitionen Projekt und Projektmanagement; Grundzüge der Projektplanung und der Projektpräsentation; Einführung in das Thema der Projektarbeit "Übungsfall"	4	4	
4.1.8	Projektarbeit "Übungsfall" (Hausarbeit)		Erstellen eines Übungsfalls für den FL I - Teil I (Bearbeitungsdauer 120 Minuten)	10	10	
	Projektabschluss		Reflektion über Projektarbeit im Hinblick auf Sozialkompetenzen, insbesondere Kommunikation und Arbeiten im Team	4	4	